

erkenne ich gute Beratung?

- Habe ich den Eindruck, dass der Berater / die Beraterin mich und mein Anliegen versteht?
- Bekomme ich neue Denk- und Handlungsanstöße?
- Gewinne ich durch die Beratung einen besseren Einblick in meine Situation?
- Machen mir die Erfahrungen in der Beratung Mut?
- Hilft mir die Beratung dabei, auftretende Schwierigkeiten besser zu bewältigen?
- Erhalte ich genügend Zeit und Raum, um meinen eigenen Weg zu finden und seine Konsequenzen zu bedenken?

Die Deutsche Gesellschaft für Beratung / German Association for Counseling e.V. (DGfB) ist die Dachorganisation von 30 Verbänden, die durch ein gemeinsames Beratungsverständnis und gemeinsame Qualitätsaussagen verbunden sind. Eines ihrer Ziele ist es, der Verbraucherin und dem Verbraucher Orientierung für die Qualität von Beratungsleistungen zu bieten.

In den Mitgliedsorganisationen der DGfB sind mehr als 20.000 Beraterinnen und Berater und zahlreiche Weiterbildungsstätten vertreten, die personen- und organisationsbezogene Beratungsleistungen sowie Fort- und Weiterbildungen anbieten.

Die DGfB und ihre Mitgliedsorganisationen bieten Informationen zu allen Fragen rund um die Qualität von Beratung für Ratsuchende, Beraterinnen und Berater, Weiterbildungsinteressierte und die Öffentlichkeit.

Unter:

www.dachverband-beratung.de

Auf der Webseite der DGfB finden Sie Links zu den Mitgliedsverbänden sowie weitere Informationen.



DGfB

Deutsche Gesellschaft für Beratung e.V.

German Association for Counseling

Wie erkenne ich gute Beratung?

Eine Information für Ratsuchende

Deutsche Gesellschaft für Beratung /
German Association for Counseling e.V.
Melatengürtel 125a | D-50825 Köln
fon +49 (0)221 2589202
fax +49 (0)221 925908-15
info@dachverband-beratung.de



professionell beraten

- **Beratung** hilft bei Problemen des menschlichen Zusammenlebens und -arbeitens und dient der menschlichen Entwicklung. Sie erstreckt sich über einen weiten Bereich unterschiedlicher Tätigkeitsfelder von der psychologischen Beratung von Einzelnen oder Familien bis hin zur Beratung von Organisationen. Ebenso vielfältig sind die theoretischen und methodischen Ansätze von Beratung in den jeweiligen Beratungsfeldern.
- **Beratung**, Counseling oder Unterstützung in schwierigen Lebenssituationen erfordern eine hohe persönliche und professionelle Kompetenz. Die Bezeichnungen „Psychologischer Berater“, „Berater“, „Lebensberater“, „Counselor“ oder „Coach“ sind jedoch keine geschützten Berufsbezeichnungen. Woran können Ratsuchende dennoch erkennen, ob eine Beraterin / ein Berater tatsächlich
 - ❖ über die erforderlichen Kompetenzen verfügt und
 - ❖ für sie hilfreich sein kann?
- **Gute Beratung** orientiert sich an ethischen Grundsätzen und erfolgt auf Basis fachlicher Standards.

ethische Grundsätze

- **Beratung** ist bestimmt von Achtung und Wertschätzung. Beratung unterstützt Menschen dabei, Antworten auf ihre Fragen zu finden, für Konflikte und Probleme die eigenen Lösungen zu entwickeln oder auch die Fähigkeit zu erlernen, mit Schwierigkeiten zu leben.
- **Beratung** erfolgt auf der Basis einer Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Ratsuchende werden entsprechend fachlicher Standards und ohne Voreingenommenheiten oder Vorurteile dabei unterstützt, ihren eigenen Weg zu gehen.
- **Beratung** steht Ratsuchenden unabhängig von ihrer weltanschaulichen, politischen oder religiösen Überzeugung, ihrem Alter und Geschlecht, ihrer sexuellen Identität oder ihrem kulturellem Hintergrund offen.
- **Beratung** erfolgt im Respekt vor der Eigenverantwortlichkeit der Ratsuchenden. Sie ist zugleich dem Wohl der Ratsuchenden als auch dem Wohl anderer Menschen im sozialen Kontext verpflichtet. Das bezieht auch diejenigen mit ein, die ihre Interessen noch nicht oder nicht mehr selbst zu verstehen geben können.
- **Beratung** basiert auf Vertraulichkeit und unterliegt der Schweigepflicht.
- **Beratung** schließt private Kontakte zwischen Ratsuchenden und Berater bzw. Beraterin aus.

fachliche Standards

Professionelle Beraterinnen und Berater sind zu erkennen an:

- ❖ Einer Mitgliedschaft in einem Verband, der der DGfB angeschlossen ist
- ❖ Einer qualifizierten Weiterbildung gemäß den Standards dieser Verbände auf der Grundlage eines abgeschlossenen einschlägigen Hochschulstudiums
- ❖ Regelmäßiger Fortbildung und Teilnahme an Maßnahmen der Qualitätssicherung (z. B. Supervision)
- ❖ Der Bereitschaft, an andere Fachleute zu überweisen

Zur Bearbeitung der meisten Beratungsanliegen sind in der Regel mehrere Gespräche erforderlich. Am Anfang der Beratung werden insbesondere folgende Themen behandelt und in einem Beratungs-Kontrakt vereinbart:

- ❖ Abklärung des Beratungsanliegens und der Ziele der Beratung
- ❖ Information über die einzusetzenden Methoden, Verfahren, Materialien
- ❖ Absprachen über den Abschluss der Beratung
- ❖ Aufklärung über die Schweigepflicht
- ❖ Vereinbarung über Kosten und Nebenleistungen
- ❖ Möglichkeiten vom Vertrag zurückzutreten
- ❖ Informationen über Möglichkeiten des Beschwerdemanagements